

# PASSERELLE 45 · Formations PROGRAMME 2024

## PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT : 3 formations pour prendre soin du public accueilli

### **Gestion de l'agressivité ..... 16 et 17 mai**

Identifier les premiers signes de l'agressivité pour mieux la prévenir et la maîtriser.  
Acquérir des outils pour aider à mieux contrôler ses émotions, rétablir une communication positive et désamorcer l'escalade vers l'agression.

### **Savoir-être de l'auxiliaire de vie en gérontologie ..... 11 et 12 juin**

Améliorer le savoir-être et l'efficacité des auxiliaires de vie dans leur mission d'accompagnement des personnes âgées et à travers les problématiques de santé mentale.

### **Passerelle 45 vous propose également, uniquement en intra-entreprise :**

#### **Adapter sa posture pro. aux spécificités des troubles psychiques**

Favoriser la transférabilité des acquis de la formation PSSM dans les pratiques des professionnels qui rencontrent des personnes souffrant de troubles psychiques dans leurs structures.

# Gestion de l'agressivité

Identifier les premiers signes de l'agressivité  
pour mieux la prévenir et la maîtriser.

Acquérir des outils pour aider à mieux contrôler ses émotions, rétablir  
une communication positive et désamorcer l'escalade vers l'agression.

## Objectifs

- Comprendre le rôle des émotions et du stress dans la gestion de l'agressivité
- Identifier l'escalade du conflit et les causes d'un comportement agressif
- Maîtriser les techniques de communication pour apaiser les situations à risques
- Adopter la bonne attitude face à l'agressivité liée aux troubles mentaux

## Contenu

### Gestion des émotions et du stress :

- Identifier ce qu'est une émotion
- Analyser les causes et les sources d'une manifestation émotionnelle
- Explorer les impacts du stress sur nous et sur les autres
- Décrypter le rôle du stress dans la gestion de l'agressivité

### Gestion de conflits et communication :

- Comprendre le fonctionnement du conflit et ses différentes étapes
- Favoriser une communication constructive et positive pour désamorcer une situation à risques

### L'agressivité liée aux troubles mentaux :

- Repérer le caractère pathologique d'une manifestation d'agressivité
- S'adapter face à ces comportements

## Méthode

- En présentiel - 12 personnes maximum
- Apports théoriques
- Pédagogie participative : partage d'expérience
- Exercices pratiques, études de cas

## Evaluation

- Evaluation des acquis en continu
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Questionnaire de satisfaction

## Intervenant

Formateur en gestion de conflits et  
prévention des agressions en milieu  
professionnel

## Profil des stagiaires

- Pré-requis : aucun
- Professionnels de l'accueil, de l'accompagnant, du soin...
- Professionnel amené à rencontrer des situations d'agressivité dans le cadre de son travail

Contactez-nous en cas de nécessité  
d'adaptation de l'accueil ou de la  
pédagogie (situation de handicap)



Document de fin de formation :  
Certificat de réalisation



**Inter-entreprises : 16 et 17 mai 2024**  
**de 9h à 17h (14h de formation)**  
**à Chécy**



Inter-entreprises : 320€/personne,  
Intra-entreprises : 3200€/session  
Non éligible au CPF



Améliorer le savoir-être et l'efficacité des auxiliaires de vie dans leur mission d'accompagnement des personnes âgées et à travers les problématiques de santé mentale.

## Objectifs

- Instaurer une relation avec la personne aidée dans le cadre de son intervention
- Tenir compte des besoins et spécificités de la personne âgée dans ses méthodes d'intervention
- Comprendre l'impact des troubles de santé mentale chez la personne âgée

## Contenu

### Les fondamentaux de la profession :

- Comprendre l'importance du savoir-être dans le domaine de la gérontologie, identifier les valeurs clés
- Connaître les attentes et les besoins des personnes âgées
- Comprendre sa mission en tant qu'aidant, mettre du sens à son métier d'auxiliaire de vie

### Santé Mentale des Personnes Âgées :

- Comprendre les enjeux liés à la santé mentale des personnes âgées
- Identifier les principales pathologies
- Adapter le savoir-être en fonction des besoins spécifiques
- Faire face aux comportements difficiles et aux troubles de la mémoire
- Proposer des solutions pratiques pour améliorer le quotidien

## Méthode

- En présentiel - 12 personnes maximum
- Apports théoriques
- Pédagogie participative : partage d'expérience
- Exercices pratiques, études de cas, jeux de rôle, vidéos

## Évaluation

- Evaluation des acquis en continu
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Questionnaire d'auto-analyse et de satisfaction

## Profil des stagiaires

- Pré-requis : aucun
- Professionnels accompagnant des personnes âgées : auxiliaires de vie, AES, AMP...
- à domicile ou en institution
- en situation d'emploi ou en recherche

Contactez-nous en cas de nécessité d'adaptation de l'accueil ou de la pédagogie (situation de handicap)

## Intervenant

Formateur spécialisé en gérontologie



Document de fin de formation :  
Certificat de réalisation



**Inter-entreprises : 11 et 12 juin 2024**  
**de 9h à 17h (14h de formation)**



Chécy



Inter-entreprises : 320€/personne,  
Intra-entreprises : 3200€/session  
Non éligible au CPF

# Adapter sa posture professionnelle aux spécificités des troubles psychiques

Favoriser la transférabilité des acquis de la formation PSSM dans les pratiques des professionnels qui rencontrent des personnes souffrant de troubles psychiques dans leurs structures.

## Objectifs

- Définir des stratégies d'action adaptées au public souffrant de troubles psychiques
- Différencier et s'appropriier les notions de maladie psychique, handicap psychique et rétablissement
- Délimiter les acteurs du sanitaire et du social dans le réseau local existant

## Contenu

La formation donne aux stagiaires des éléments de réflexion concrets et applicables dans leurs interventions auprès de personnes touchées par des troubles psychiques. Elle leur permet de travailler sur leur cadre d'intervention et sur leur posture professionnelle afin de mieux prendre en compte les particularités de ce public.

- Les notions travaillées : maladie, handicap et rétablissement, distinction et cadre d'intervention, impact sur le public accueilli
- La posture professionnelle : freins et ressources, les stratégies d'action, l'adaptation au public
- Les acteurs locaux : secteur social, médico-social et sanitaire

## Méthode

- En présentiel - 16 personnes maximum
- Apports théoriques
- Pédagogie participative : échanges en grand groupe, travail en sous-groupe, exercices d'appropriation des notions...

## Évaluation

- Evaluation des acquis en continu
- Travaux de groupes permettant de mettre en lien les acquis de la formation et la pratique professionnelle
- Questionnaire de satisfaction



Document de fin de formation :  
Certificat de réalisation



14h soit 2 jours  
en intra entreprise, à la demande  
Dans le Loiret



Intra-entreprises : 3200€/session  
Non éligible au CPF



95% de nos stagiaires sont satisfaits  
95% recommandent la formation

## Profil des stagiaires

- Professionnels de l'accompagnement
- Pré-requis : être secouriste en santé mentale

Contactez-nous en cas de nécessité d'adaptation de l'accueil ou de la pédagogie (situation de handicap)

## Intervenant·e

Travailleur social / formateur expérimenté dans le champ du handicap psychique

07/03/2024

Inscriptions sur [passerelle45.fr](https://passerelle45.fr)

 [formations@passerelle45.fr](mailto:formations@passerelle45.fr)

 06 03 82 35 77